

Laborama Quality Service Label

The logo features a central graphic of several overlapping, concentric, curved lines in shades of orange, red, and blue, resembling a stylized sun or a dynamic swirl. The text 'Laborama' is written in a large, bold, black sans-serif font, and 'Quality Service Label' is written below it in a smaller, bold, orange sans-serif font.

Laborama

Quality Service Label

L'LABORAMA Quality Label est un outil qui veut contribuer, à long terme, au contrôle de la qualité du service que les membres de l'LABORAMA, en tant qu'importateurs, producteurs et distributeurs de matériel de laboratoire, donnent à leurs clients.

Le Laborama Quality Service Label

Sa signification

Le Laborama Quality Service Label est un outil qui veut contribuer, à long terme, au contrôle de la qualité du service que les membres du Laborama, en tant qu'importateurs, producteurs et distributeurs de matériel de laboratoire, donnent à leurs clients.

Ce label est lancé comme contrôle des prestations fournies par la division 'services' des sociétés présentes sur le marché des laboratoires.

Seules les sociétés membres du Laborama, répondant aux exigences posées, peuvent obtenir le Laborama Quality Service Label.

Sa raison d'être

Laborama, la fédération belge des importateurs et distributeurs de matériel de laboratoire, se focalise sur le maintien de la qualité et sur l'esprit d'entreprise éthique et écologique au sein de l'ensemble du secteur du laboratoire. Le secteur du laboratoire est conscient de la nécessité d'offrir des produits et services sûrs et performants et, d'ainsi, garantir l'exactitude des données, mesures et analyses. De cette manière, le secteur contribue à la protection de la santé publique. Collaborer avec des sociétés, membres du Laborama, est pour les utilisateurs de matériel de laboratoire une garantie d'un partenariat sérieux et fiable.

Son objectif

Par le biais de ce label, Laborama a comme but de veiller à ce que chaque organisation active dans le secteur du laboratoire garantisse la qualité de ses services et travaille en permanence à l'amélioration de ceux-ci. L'objectif final que la fédération veut atteindre avec l'attribution du Quality Service Label est :

- que les utilisateurs de matériel de laboratoire soient à tout moment sûrs de la performance des appareils qu'ils emploient et qu'ils puissent se fier en toute sécurité aux résultats de mesures obtenus
- qu'ils soient assurés du meilleur service et qu'ils puissent compter sur des conseils professionnels de spécialistes
- que leur appareillage soit entretenu de façon optimale lui offrant ainsi une durée de vie maximale

Afin d'obtenir le Laborama Quality Service Label, il est indispensable que la société :

- Soit un distributeur officiel de l'appareillage qu'elle entretient, répare ou pour lequel elle offre des services à des tiers
- Dispose de Service Engineers certifiés par le fabricant
- Exécute l'entretien de l'appareil selon les normes du fabricant ou suivant un système de qualité traçable
- Fasse uniquement usage pour l'entretien de l'appareil de pièces de rechange d'origine et neuves. Eu égard à ce tout dernier critère, une exception peut être faite moyennant l'accord explicite de l'utilisateur final
- Informe clairement l'utilisateur, en tant que détentrice du label de qualité, de la nature des pièces de rechange utilisées
- Soit membre de l'Laborama

Que signifie pour vous l'obtention du Laborama Quality Service Label?

Lorsque votre société adhère au groupe d'entreprises qui ont obtenu le Laborama Quality Service Label, vous déclarez que:

- Vous êtes soucieux de la sécurité dans les laboratoires ainsi que du travail sécurisé des personnes utilisant l'appareillage
- Vous attachez une grande importance à des résultats de mesures et d'analyses exacts et que vous vous souciez de la santé publique
- Vous souscrivez à l'entrepreneuriat éthique, vous avez le respect de la qualité du travail fourni et estimez important d'offrir d'excellentes circonstances de travail
- Vous investissez dans l'avenir du secteur du laboratoire et dans la sauvegarde d'emplois fiables
- Vous œuvrez au maintien d'une formation qualitative et professionnelle de votre personnel technique
- Vous acceptez le système de techniciens certifiés soumis à une formation continue par les fabricants

Comment introduire votre demande du Laborama Quality Service Label?

Vous souscrivez aux conditions du label de qualité et déclarez sur l'honneur que vous les mettrez en application. Le certificat du label doit être signé par une personne qui a le pouvoir de lier effectivement votre société et qui peut imposer l'application du label au sein de votre société. Si vous renvoyez le document par email, il est souhaitable qu'il soit envoyé au départ de l'adresse de la personne qui signe, au nom de votre société, le formulaire de demande de labellisation.

Vous trouverez le formulaire de demande du Laborama Quality Service Label en annexe. Votre demande de labellisation sera soumise à un groupe d'experts qui l'évalueront et qui statueront sur l'attribution à votre société du Laborama Quality Service Label.

Lors de l'admission, vous recevrez le logo du Laborama Quality Service Label que vous pourrez utiliser lors de toute communication vers l'extérieur et au sein de votre société.

Lors de l'admission, vous marquez votre accord pour que l'Laborama révise votre société quant à l'application des conditions en vue de l'obtention/du maintien du Laborama Quality Service Label. Ces contrôles et vérifications (audits) peuvent être effectués par le Laborama ou par un organisme externe avec lequel le Laborama conclut un accord.

Infractions

Constatez-vous une infraction au label de qualité? Nous vous prions de la signaler au Laborama. Lors d'une telle notification, le Laborama examinera l'information et la traitera en toute discrétion. Lorsque l'infraction est confirmée, l'entreprise incriminée sera immédiatement rayée en tant que membre du Laborama et perdra son label de qualité.

Afin de pouvoir tester l'évolution de l'utilisation et de l'attribution du label de qualité, le Laborama évaluera régulièrement le label de qualité (nombre de sociétés qui y souscrivent, nombre de labels attribués, nombre d'infractions, ...).

Demande de labellisation pour l'obtention du Laborama Quality Service Label

(Complétez le formulaire et renvoyez-le par email à info@laborama.be)

La firme

Dûment représentée par

Fonction

Déclare vouloir activement contribuer à la qualité du secteur du laboratoire et se consacrer en permanence à l'amélioration de celle-ci et demande l'obtention du Laborama Quality Service Label.

Ma société répond à tous les critères du label de qualité, à savoir:

- Elle est membre du Laborama
- Elle agit en tant que distributeur d'appareillage qu'elle entretient, répare ou pour lequel elle offre des services à des tiers
- Elle dispose de Service Engineers certifiés par le fabricant
- Elle exécute l'entretien de l'appareil selon les normes du fabricant ou suivant un système de qualité traçable
- Elle fait uniquement usage pour l'entretien de l'appareil de pièces de rechange d'origine et neuves. Eu égard à ce dernier critère, une exception peut être faite moyennant l'accord explicite de l'utilisateur final
- Elle informe clairement l'utilisateur de l'appareil concernant la nature des pièces de rechange utilisées
- Elle souscrit à l'entrepreneuriat éthique
- Elle investit dans le secteur du laboratoire et dans la sauvegarde d'emplois fiables
- Elle autorise le Laborama à exécuter des audits quant à l'application conforme des conditions en vue de l'obtention/du maintien du Laborama Quality Service Label

Et elle déclare sur l'honneur qu'elle mettra en application les exigences liées au Laborama Quality Service Label.

Fait à:

Date:/..../.....

Au nom de la société:.....

Signature + nom en majuscules

